

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc thực hiện các quy định pháp luật
Về tiếp dân, giải quyết đơn tại UBND xã Thanh Sơn

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;
Căn cứ Luật Thanh tra năm 2010;
Xét Báo cáo số 34/BC-TT ngày 07/6/2022 của Trưởng Đoàn Thanh tra.
Chủ tịch UBND huyện Tân Phú kết luận như sau:

A. KẾT QUẢ THANH TRA

I. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Hàng năm UBND xã Thanh Sơn đều xây dựng và triển khai thực hiện các Kế hoạch về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật và các văn bản liên quan.

+ Năm 2020: Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2020. Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/02/2020.

+ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/02/2021. Triển khai và thực hiện công văn số 1154/UBND-NC ngày 06/05/2022 của UBND huyện Tân Phú v/v chấn chỉnh, khắc phục hạn chế trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kết luận số 1739/KL-TTCTP ngày 30/9/2021 của Thanh tra Chính phủ. Triển khai và thực hiện công văn số 4753/UBND-NC ngày 28/12/2021 của UBND huyện Tân Phú v/v thực hiện hiệu quả kiến nghị của Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Năm 2022: Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 26/01/2022.

- Hình thức tuyên truyền: Tổ chức hội nghị lồng ghép tuyên truyền pháp luật tại địa bàn các ấp, thời gian vào buổi tối và cấp tài liệu tuyên truyền đến nhân dân. Năm 2020 tổ chức 8 hội nghị với 805 lượt người tham dự, năm 2021 tổ chức 4 hội nghị với 392 người tham dự. Tuyên truyền trên hệ thống loa đài của xã ước khoảng 80% người dân nghe được nội dung.

II. Về thực hiện công tác tiếp công dân

1. Việc xây dựng, niêm yết Nội quy, Quy chế

- UBND xã đã ban hành quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 13/4/2021 của UBND xã Thanh Sơn ban hành quy chế phối hợp tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân xã Thanh Sơn. Niêm yết công khai nội quy tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của UBND xã Thanh Sơn.

- Hàng năm, UBND xã xây dựng kế hoạch về thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và thông báo về lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã và cán bộ tiếp công dân. Bên cạnh đó, hàng tuần UBND xã bố trí lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã vào ngày thứ 3, thứ 5 trong tuần.

- UBND xã bố trí Địa điểm tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Thanh Sơn, có phân công nhiệm vụ đối với từng đơn vị để đảm bảo an ninh trật tự khi tiếp công dân.

- Việc phân công cán bộ tiếp công dân và thực hiện chế độ theo nghị quyết 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của HĐND tỉnh: Phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên. Chế độ chi cho cán bộ tiếp công dân 100.000đ/ngày (theo số ngày làm việc trong tháng) và CT UBND xã 100.000đ/ ngày (bình quân 1 tháng 8 ngày). Tổng số tiền chi trả từ 01/2020 đến tháng 4/2022 là 68.100.000đ.

2. Kết quả tiếp công dân:

*** Kết quả tiếp công dân năm 2020**

- Số lượt tiếp dân thường xuyên: 12 lượt giảm so với cùng kỳ năm trước.
- Số lượt tiếp dân của lãnh đạo xã: 5 lượt giảm so với cùng kỳ năm trước.
- Số lượt đoàn đông người phát sinh trong kỳ: Không .
- Nội dung tiếp công dân chủ yếu: Về ranh giới đất đai, thủ tục lập di chúc, phân chia tài sản, thừa kế, làm đường bê tông, xử lý việc đắp đập gây ngập úng ảnh hưởng đến trồng trọt...

- Kết quả xử lý các nội dung qua tiếp công dân: Đã trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân và trả lời bằng văn bản.

*** Kết quả tiếp công dân năm 2021**

- Số lượt tiếp dân thường xuyên: 06 lượt giảm so với cùng kỳ năm trước.
- Số lượt tiếp dân của lãnh đạo xã: 01 lượt giảm so với cùng kỳ năm trước.
- Số lượt đoàn đông người phát sinh trong kỳ: Không có.
- Nội dung tiếp công dân chủ yếu: về việc gây cản trở nắp đặt nước sạch; lấn chiếm đường đi chung, vệ sinh môi trường do cải tạo đất; về ranh giới đất đai...

- Kết quả xử lý các nội dung qua tiếp công dân: Đã trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân và trả lời tại buổi làm việc.

*** Kết quả tiếp công dân 4 tháng đầu năm 2022: Không**

III. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn

1. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn năm 2020

1.1. Tình hình tiếp nhận, xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận 06 đơn (gồm: kiến nghị 05 đơn, tranh chấp đất đai 01 đơn), trong đó:

- + Đơn xếp lưu: 0 đơn .
- + Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- + Đơn thuộc thẩm quyền: 06 đơn (gồm: phản ánh, kiến nghị 05 đơn, tranh chấp đất đai 01 đơn).

1.2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã giải quyết xong: 06 đơn (gồm: phản ánh, kiến nghị 05 đơn, tranh chấp đất đai 01 đơn), trong đó:

- + Phản ánh, kiến nghị: 06 đơn. Đúng: 04 đơn, sai: 01 đơn, rút đơn: 01 đơn.
- + Tranh chấp đất đai: 01 đơn. Hòa giải không thành 01 đơn.
- Số đơn còn tồn: 0 đơn.

1.3. Về thời gian giải quyết

-Số đơn giải quyết đúng hạn: 06

-Số đơn giải quyết quá hạn: 0.

1.4. Việc thi hành quyết định giải quyết đơn khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật: Không có vụ việc xảy ra.

2. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn năm 2021

2.1. Tình hình tiếp nhận, xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận 10 đơn (gồm: phản ánh, kiến nghị 06 đơn, tranh chấp đất đai 04 đơn), trong đó:

+ Đơn xếp lưu: 0 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 0 đơn

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 10 đơn (gồm: phản ánh, kiến nghị 06 đơn, tranh chấp đất đai 04 đơn).

2.2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã giải quyết xong: 10 đơn (gồm: phản ánh, kiến nghị 06 đơn, tranh chấp đất đai 04 đơn), trong đó:

+ Phản ánh, kiến nghị đúng 06 đơn.

+Tranh chấp đất đai: Hòa giải thành 02 đơn, không thành 01 đơn, xin rút đơn: 01 đơn.

- Số đơn còn tồn: 0 đơn

2.3. Về thời gian giải quyết:

- Số đơn giải quyết đúng hạn: 09

- Số đơn giải quyết quá hạn: 01. Nguyên nhân quá hạn: Do tình hình dịch bệnh Covid 19, người dân sợ lây nhiễm nên không nhận giấy mời làm việc.

2.4. Việc thi hành quyết định giải quyết đơn khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật: Không có.

3. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn 4 tháng đầu năm 2022

3.1. Tình hình tiếp nhận, xử lý đơn: Tổng số đơn tiếp nhận 0 đơn

3.2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền: Số đơn đã giải quyết: 0 đơn

3.3. Về thời gian giải quyết: 0

3.4. Việc thi hành quyết định giải quyết đơn khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật: Không có.

IV. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo: UBND xã đã thực hiện chế độ báo cáo theo quy định về cơ quan Thanh tra huyện.

- Năm 2020: thực hiện 18 báo cáo định kỳ và 01 báo cáo đột xuất;

- Năm 2021: thực hiện 15 báo cáo định kỳ;

- 04 tháng đầu năm 2022 thực hiện 04 báo cáo định kỳ

(có phụ lục và văn bản kèm theo).

V. Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài: Không có vụ việc xảy ra trên địa bàn xã.

VI. Kết quả giải quyết đơn do HĐND, UBND huyện và cơ quan khác chuyển đến: Tổng số 01 đơn (Lê Thị Thảo Oanh). UBND xã đã giải quyết và báo cáo kết quả về UBND huyện.

B. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm: Công tác xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn được đảm bảo kịp thời. Duy trì việc tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức tiếp công dân và giải quyết đơn thường xuyên và lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND xã vào ngày thứ 3, thứ 5 trong tuần, vào sổ theo dõi tiếp công dân, thực hiện chế độ báo cáo kịp thời. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn đúng quy định. Trong quá trình giải quyết đơn tranh chấp đất đai, UBND xã luôn phối hợp với UBMTTQ và các đoàn thể xã, ban lãnh đạo ấp để giải quyết.

2. Hạn chế: Việc ghi chép vào sổ tiếp dân chưa đầy đủ so với thực tế. Việc xử lý đơn chậm do cán bộ tiếp công dân xử lý đơn còn chậm và lúng túng, giải quyết đơn chưa đảm bảo về thời gian do tình hình dịch bệnh covid, các bên tranh chấp vắng mặt nên phải mời nhiều lần; đơn phản ánh, kiến nghị và tranh chấp chủ yếu là lĩnh vực về đất đai vì vậy công chức địa chính – nông nghiệp – xây dựng – môi trường xử lý nhiều việc nên việc giải quyết chưa kịp thời. Một số đơn chưa Thông báo kết quả giải quyết hoặc có thông báo kết quả giải quyết nhưng không có biên bản kiểm tra kết quả thực hiện.

C. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Yêu cầu UBND xã Thanh Sơn: Xây dựng kế hoạch và thực hiện những việc sau đây:

- Tăng cường tuyên truyền và triển khai các văn bản Pháp luật có liên quan đến công dân việc tiếp dân, giải quyết đơn.
- Ghi chép sổ tiếp công dân đầy đủ đúng nội dung. Phân loại đơn đúng nội dung, đúng thẩm quyền. Kiểm tra việc thực hiện văn bản giải quyết.
- Trong quá trình giải quyết đơn cần thu thập hồ sơ đầy đủ. Ban hành văn bản giải quyết đầy đủ nội dung, thể thức phải đúng quy định.
- Điều chỉnh nội quy, quy chế tiếp công dân cho phù hợp với quy định mới.

2. Giao Thanh tra huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện: Tổ chức công bố và kiểm tra đôn đốc việc thực hiện Kết luận này.

Trên đây là Kết luận của Chủ tịch UBND huyện về Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp dân, giải quyết đơn tại UBND xã Thanh Sơn./. *hh*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT và Các PCT UBND huyện
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp CD huyện;
- UBND xã Thanh Sơn;
- Phòng VH-TT
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Kỳ