

Số: 503/TTCNTT&TT-DVCI

Đồng Nai, ngày 14 tháng 8 năm 2018

V/v tiếp nhận yêu cầu các cơ quan, đơn vị qua Trang Hồ trợ kỹ thuật eGov tỉnh Đồng Nai trên Zalo

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX. Long Khánh, TP. Biên Hòa;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Nai.

Với nhiệm vụ được giao là đơn vị vận hành hoạt động hệ thống một cửa eGov; Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông (Trung tâm) nhận được nhiều yêu cầu hỗ trợ về kỹ thuật trên hệ thống một cửa eGov. Để việc hỗ trợ kỹ thuật hiệu quả và thuận tiện cho CBCC,VC. Trung tâm xây dựng và đi vào hoạt động Trang Hồ trợ kỹ thuật eGov tỉnh Đồng Nai trên ứng dụng Zalo.

Từ ngày 20/8/2018, quý cơ quan, đơn vị khi gặp các vấn đề về kỹ thuật xin liên hệ trực tiếp với Trung tâm qua 02 phương thức:

1. Đường dây nóng: (0251).3827555; (0251).3827567.

2. Trang Hồ trợ kỹ thuật eGov tỉnh Đồng Nai: tra cứu từ khóa "Hỗ trợ kỹ thuật eGov tỉnh Đồng Nai" ở thanh tìm kiếm trên ứng dụng Zalo hoặc sao chép đường dẫn (<https://zalo.me/2963239736494992523>) và dán ở thanh tìm kiếm của trình duyệt Web, sau đó quét mã QR bằng tài khoản Zalo cá nhân.



Sau khi đi vào hoạt động Trang Hồ trợ kỹ thuật eGov tỉnh Đồng Nai, Trung tâm sẽ không tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ qua các group Zalo khác. Trung tâm kính đề nghị UBND các huyện, TX. Long Khánh, TP. Biên Hòa thông báo cho các đơn vị xã, phường trực thuộc.

Trong quá trình thực hiện, nếu quý cơ quan, đơn vị có vấn đề cần trao đổi xin liên hệ: Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông - Địa chỉ: số 1953J, đường Nguyễn Ái Quốc, phường Trung Dũng, TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở TTTT (b/c);
- Lưu: VT, DVCI.

**GIÁM ĐỐC**

