

Số: 185 /KL-UBND

Tân Phú, ngày 31 tháng 7 năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA
**trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân;
xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND xã Phú Lập**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Điều 50 Luật Thanh tra năm 2010;

Thực hiện Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 24/6/2019 của Chủ tịch UBND huyện về thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND các xã: Phú Thanh, Phú Lập và Đắc Lua. Từ ngày 05/7/2019 đến ngày 23/7/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Phú Lập.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 80/BC-ĐTTr ngày 29/7/2019 của Trưởng Đoàn thanh tra.

Chủ tịch UBND huyện Tân Phú kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc xây dựng, niêm yết Nội quy tiếp công dân và thông báo công khai Lịch tiếp công dân của UBND xã.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 về việc ban hành nội quy tiếp công dân; niêm yết nội quy tiếp công dân và thông báo công khai Lịch tiếp công dân của UBND xã tại trụ sở UBND xã.

2. Việc tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

Năm 2017, UBND xã đã tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

Tuy nhiên, năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019, UBND xã thực hiện tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn còn hạn chế.

3. Việc triển khai, thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/02/2018 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 06/02/2019 về thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019.

Tuy nhiên, việc triển khai, thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019 chưa đầy đủ như:

- Văn bản số 477/UBND-NC ngày 21/3/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị quyết 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của HĐND tỉnh Đồng Nai quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;



- Văn bản số 2020/UBND-NC ngày 26/9/2018 của UBND huyện về tăng cường công tác nắm tình hình, xử lý các vụ việc khiếu kiện trên địa bàn;

- Văn bản số 2548/UBND-NC ngày 29/11/2018 của UBND huyện về thực hiện Thông báo số 897/TB-HĐND ngày 21/11/2018 của HĐND tỉnh về kết luận giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo;

- Văn bản số 05/UBND-NC ngày 18/02/2019 của UBND huyện về tăng cường công tác nắm tình hình, xử lý các đối tượng mang mặc quần phục quân đội kích động tụ tập đông người khiếu kiện;

- Văn bản số 302/UBND-NC ngày 21/02/2019 của UBND huyện về tăng cường công tác tiếp công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân;

- Văn bản số 808/UBND-NC ngày 24/4/2019 của UBND huyện về việc triển khai, thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của BCH Trung ương về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân;

- Văn bản số 898/UBND-NC ngày 09/5/2019 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018;

- Văn bản số 1104/UBND-NC ngày 29/5/2019 của UBND huyện về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân phục vụ kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XIV;

- Văn bản số 1279/UBND-NC ngày 12/6/2019 của UBND huyện về thực hiện Công văn số 138-CV/BCS-UBND ngày 21/5/2019 của Ban cán sự Đảng và Kế hoạch số 256-KH/TU ngày 12/4/2019 của BTV Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

4. Việc bố trí địa điểm, phân công cán bộ tiếp công dân; thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ tiếp công dân và phương án đảm bảo an ninh trật tự khi tiếp công dân.

UBND xã bố trí điểm tiếp công dân. Ban hành Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 về việc phân công công chức phụ trách tiếp công dân. Có phương án đảm bảo an ninh trật tự khi tiếp công dân. Chi trả 1.100.000 đồng/tháng cho cán bộ tiếp công dân và 100.000 đồng/ngày cho các ngày Chủ tịch UBND xã tiếp công dân theo lịch tiếp công dân.

5. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và công chức tiếp công dân thường xuyên.

- Năm 2018, tiếp dân 12 lượt với 12 người (lãnh đạo UBND xã tiếp 01 lượt với 01 người; cán bộ tiếp dân tiếp 11 lượt với 11 người).

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, tiếp dân 08 lượt với 08 người (lãnh đạo UBND xã tiếp 01 lượt với 01 người; cán bộ tiếp dân tiếp 07 lượt với 07 người).

Nội dung tiếp dân năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019 chủ yếu liên quan đến đất đai, môi trường.

Tuy nhiên, việc ghi chép sổ tiếp công dân chưa đúng quy định. Cán bộ Tiếp công dân chưa thực hiện tốt công tác giải thích, hướng dẫn cho công dân về việc thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân.

6. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư huộc thẩm quyền.

- Năm 2018, tiếp nhận 11 đơn (01 khiếu nại, 07 đơn tranh chấp đất đai và 03 đơn phản ánh kiến nghị). Đã xử lý và giải quyết xong 11/11 đơn, trong đó: rút 01 đơn khiếu nại, 03 đơn phản ánh kiến nghị và 04 đơn tranh chấp đất đai; hòa giải thành 03 đơn tranh chấp đất đai.

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, tiếp nhận 06 đơn (01 đơn khiếu nại, 01 đơn tranh chấp đất đai và 04 đơn phản ánh kiến nghị). Đã xử lý và giải quyết xong 05/06 đơn, trong đó: Khiếu nại đúng 01 đơn; rút 03 đơn phản ánh kiến nghị và hòa giải thành 01 đơn tranh chấp đất đai. Còn 01 đơn phản ánh kiến nghị đang giải quyết.

7. Việc thực hiện kết luận giải quyết đơn có hiệu lực pháp luật.

Đã thực hiện xong 01 đơn khiếu nại và 04 đơn tranh chấp đất đai xã hòa giải thành.

8. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo.

- Năm 2018: thiếu báo cáo tháng 1, tháng 8, tháng 9, 9 tháng và báo cáo năm 2018.

- Trong 6 tháng đầu năm 2019: cơ bản đầy đủ theo quy định.

II. KẾT LUẬN

Chủ tịch UBND xã Phú Lập cơ bản đã thể hiện vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn, thư như: đã xây dựng, niêm yết Nội quy tiếp công dân và thông báo công khai Lịch tiếp công dân; tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; bố trí địa điểm, phân công cán bộ tiếp công dân; thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ tiếp công dân và có phương án đảm bảo an ninh trật tự khi tiếp công dân; thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và công chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng; theo dõi kết quả giải quyết đơn và cơ bản đã thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót đó là: năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019 thực hiện tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn còn hạn chế; triển khai, thực hiện chưa đầy đủ các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019; cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân kiêm nhiệm, công việc chuyên môn nhiều, thời gian đầu tư cho việc nghiên cứu các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn, thư không nhiều nên chưa thực hiện tốt công tác giải thích, hướng dẫn cho công dân về việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật Tiếp công dân; việc ghi chép sổ sách tiếp công dân và theo kết quả xử lý đơn chưa đầy đủ; phân loại, xử lý một số đơn chưa chính xác; trình tự, thủ tục giải quyết một số đơn chưa đầy đủ; không lập danh mục hồ sơ để quản lý và thực hiện chế độ thông tin báo cáo chưa đầy đủ theo quy định.

III. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Đối với Chủ tịch UBND xã Phú Lập.

Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Phú Lập rút kinh nghiệm về những hạn chế, thiếu sót nêu trên và triển khai, thực hiện một số nội dung sau về công tác tiếp công dân; xử lý và giải quyết đơn, thư trong thời gian tới:

- Hằng năm, xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thực hiện thực hiện đến cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn.

- Rà soát triển khai, thực hiện đầy đủ các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại mục 3, phần I nêu trên.

- Khi tiếp công dân phải mở sổ tiếp công dân và ghi chép đầy đủ nội dung theo Mẫu số 06-TCD Ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân.

- Tiếp nhận, xử lý, phân loại đơn theo đúng quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính Phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Lưu ý: Giải quyết tranh chấp đất đai theo Luật Đất đai năm 2013, Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai năm 2013 và sắp xếp, lập mục lục hồ sơ giải quyết đơn để lưu trữ theo quy định.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiến dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định cho UBND huyện (qua Ban Tiếp dân và Thanh tra huyện).

- Phối hợp chặt chẽ với Hội Nông dân và Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

(Báo cáo kết quả thực hiện các nội dung trên về UBND huyện, đồng gửi Thanh tra huyện trong thời gian 20 ngày kể từ ngày công bố kết luận thanh tra).

2. Giao Thanh tra huyện

- Công bố kết luận thanh tra và theo dõi, đôn đốc Chủ tịch UBND xã Phú Lập khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được nêu trên.

- Tiếp tục tham mưu UBND huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện quản lý trên địa bàn.

Trên đây là kết luận của Chủ tịch UBND huyện về thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND xã Phú Lập. / *Thước*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Đồng Nai;
- TT. Huyện ủy;
- Chủ tịch & các PCTUBND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Chánh VP.HĐND&UBND huyện.
- Thanh Tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- UBND xã Phú Lập;
- Các TV Đoàn thanh tra;
- Giám sát Đoàn thanh tra;
- Lưu: HS Đoàn T.Tra; VT-TH.

CHỦ TỊCH



Thước
Trần Tuấn Dũng